

お客様各位

## MAXZEN 多機能温冷風機「RCH-MX601」をご愛用のお客様へ

平素は MAXZEN 多機能温冷風機「RCH-MX601」をご愛用頂き誠にありがとうございます。  
このたび、平成 30 年 6 月より販売致しました 下記対象商品におきまして 部品に不具合のある  
ものが一部混入したことにより、まれに発煙・発火に至る恐れのあることが判明いたしました。  
つきましては、事故防止のため製品回収と代金の返金を実施させていただきたいと存じます。  
当該製品をお持ちのお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、直ちに使用を中止していただき、  
下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<対象商品>

商品名：MAXZEN 多機能温冷風機

型番：「RCH-MX601」



製品定格シール  
シリアル番号記載

**温冷風扇 品番：RCH-MX601**

定格電圧 AC100V

定格消費電力

・送風時 40W

・冷風時 50W

・温風時 1140W

・温風加湿時 1150W

定格周波数 50/60Hz

**株式会社 ビズライフ** 

温度ヒューズ 98℃

電流ヒューズ 2A

MADE IN CHINA

SERIAL NO. **2018041600001**

製造日：平成 30 年（2018 年）4 月生産 対象台数：1,272 台

該当シリアル番号：2018041600001 ～ 2018041601272

ご対応：製品回収と返金実施

ご対応開始日：平成 31 年（2019 年）1 月 15 日～

電話番号：TEL 03-6632-9080 mail：cs@maxzen.jp

受付時間：受付時間 10:00 ～ 17:00（土日祝日含む）

ホームページ：http://maxzen.jp/

お客様には、多大なご迷惑とお手数をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後、より一層品質管理の強化に努めておりますので、何卒ご理解とご協力を賜ります様、  
よろしくお願い申し上げます。