はじめにお読みください

MAXZEN USB3.0対応モデル

つなぐだけで使える テレビ録画 PCデータ保存

【安全上の注意を必ず守っていただくようお願い致します】
お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ､本製品を安全にご使用いただく内容を含んでおりますので､必ずご理解の上､守っていただきますようお願い致します。

⚠警告
- ◆本製品を使用する場合は､ご使用のパソコンメーカーが指示している警告､注意表示を厳守してください。
- ◆機器の分解や改良をしないでください。火災や感電の原因となります。
- ◆煙が出たり､異臭や異音がしたら､すぐにPCからUSBプラグを抜いてください。また､その他製品の異常がありましたらご使用をやめ､速やかに弊社サポートセンターまでご連絡ください。
- ◆本製品を濡らしたり､水気のある場所で使用しないでください。感電や火災等になり本製品の故障の原因となります。
- ◆電源プラグをコンセントに完全に差し込んでください。ショート・発熱の原因となり本製品の故障の原因となります。
- ◆接続コードの上に物を乗せたり・キズをつけたり・折り曲げたり・押し付けたり・加工などをしないでください。火災や感電等の原因となります。

⚠注意
- ◆本製品を暖房器具など熱をもつ器具の周りに設置しないでください。過熱による火災・感電の原因となります。
- ◆乳幼児の口に入る小さな部品があります。乳幼児の手の届かない所に保管してください。
- ◆本製品は精密電子機器ですので､身体の静電気を取り除いてからご使用ください。静電気を与えると誤作動や故障の原因となります。
- ◆HDDアクセスランプが点滅している間は､電源をOFFにしたり､パソコンをリセットしないでください。故障の原因になったり､データが消去する恐れがあります。
- ◆動作中にケーブルを抜かないでください。
- ◆コネクタなどの接続には十分ご注意ください。

【注意事項】
- ◆USB2.0の機能を利用するには、USB2.0 端子搭載のデバイスをご利用ください。
- ◆USB3.0の機能を利用するには、USB3.0 端子搭載のデバイスをご利用ください。
- ◆本パッケージの記載内容は､改良その他により予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
- ◆本製品は､全ての接続機器の動作を保証する物ではありません。
- ◆社名及び製品名は各会社の商標または登録商標です。
- ◆本製品に保存したデータが､ハードディスクの故障､誤作動､その他どのような理由によって破壊された場合でも､弊社では一切の保証はいたしかねます。

付属品の一覧

本製品をご使用になる前に、次の物が付属されていることをご確認ください。万が一、欠品・不良品などがございましたら、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

●MAXZEN

- □本体
- □USBケーブル
- □ACアダプター
- □取扱説明書・製品保証書 (本書)

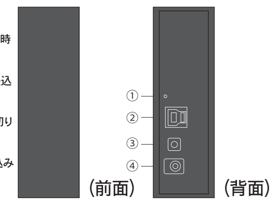
各部の名称と機能

①電源 / アクセス LED
アクセス時やシャットダウン時に点灯や消灯します。

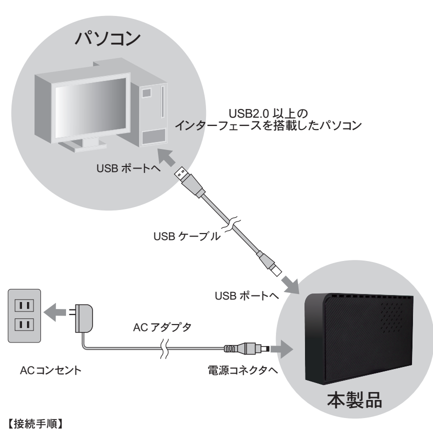
②USB3.0ポート
付属のUSB3.0ケーブルを差込みます。

③電源スイッチ
本製品の電源のON/OFFを切り替えます。

④電源コネクタ
付属のACアダプタを差し込みます。



パソコンと本製品を接続する

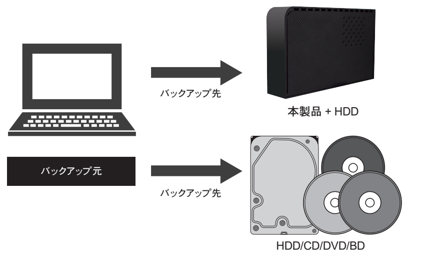


【接続手順】
ハードディスクを接続した本製品をパソコンに接続します。
①付属の専用USB3.0ケーブルを使用してパソコンに接続します。
②OSが起動してから本製品を接続してください。

バックアップデータの取扱いについて

【バックアップデータは複数作成されることをお勧めします】
本製品を含め、ハードディスクは精密機器なのでいつ故障・破損するか分かりません。1つのハードディスクにバックアップデータを入れておいても､そのハードディスクが故障してしまった場合は、バックアップデータが消えてしまいます。バックアップデータは複数のハードディスクまたはメディアなどに定期的に保存することをお勧めします。

※消えてしまったデータは復元することは出来ません。
※消えてしまったデータの保証は弊社ではおこなっておりませんで、あらかじめご了承ください。



接続確認

スタート⇒マイコンピュータでドライブ表示が追加されたかご確認ください。

パソコンからの取り外し

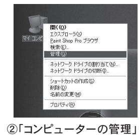
本製品をパソコンから取り外す場合は､タスクバーのUSBアイコンをクリックしていただき、「ハードウェアの安全な取り外し」を選択してから取り外してください。

パソコン上での操作

【接続を確認する】
「マイコンピューター」を開き､ドライブが表示されていることを確認します。
※もし､上記の方法でもご使用できない場合はもう一度今までの手順(P.2)を再度確認してください。

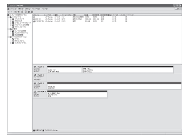
【パーティションの作成とフォーマット(初期化)方法】
本製品はフォーマット後に出荷を行っております。再フォーマットを行う場合は、以下の操作をお試しください。
注意 : ハードディスク内のデータがある場合は､すべて消去されますのでご注意ください。

①デスクトップのマイコンピューターを「右クリック」で開き「管理」を選択します。「コンピューターの管理」ウィンドウが開きます。



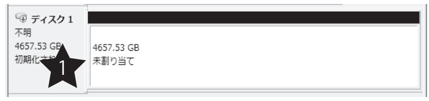
※マイコンピューターがデスクトップにない場合は､左下のWindowsマーク(スタート)をクリックしてメニューの中のコンピューターを右クリックしてください。

②「コンピューターの管理」ウィンドウの「ツリー」の中から「ディスクの管理」を選択すると、「ディスクマネージャーサービス」が表示されます。



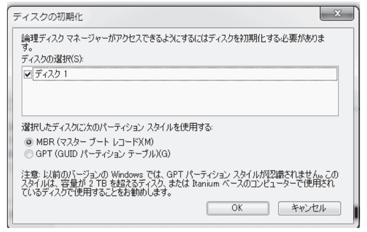
---

③HDDの初期化が終わっていない場合は､★1部分を右クリックし､「ディスクの初期化」を選択します。初期化済みの場合は⑤の作業へ進みます。


ディスク 1
不明
4657.53 GB
初期化されて

4657.53 GB
未割り当て

④HDD が 2TB 以下の場合は「MBR」、HDD が 2.5TB 以上の場合は「GPT」を選択して OK を押します。これで HDD の初期化を完了しました。


ディスクの初期化

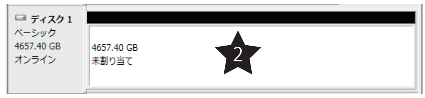
論理ディスク マネージャーがアクセスできるようにするにはディスクを初期化する必要があります。

ディスクの選択(S):
☑ ディスク 1

選択したディスクに次のパーティション スタイルを使用する:
● MBR (マスター ブート レコード)(M)
○ GPT (GUID パーティション テーブル)(G)

注意: 以前のバージョンの Windows では、GPT パーティション スタイルが認識されません。このスタイルは、容量が 2 TB を超えるディスク、または Itanium ベースのコンピューターで使用されているディスクで使用することをお勧めします。

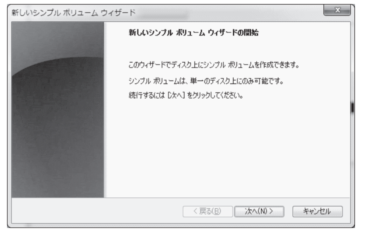
⑤★2 部分で右クリックをして「新しいシンプルボリューム」を選択します。


ディスク 1
ベーシック
4657.40 GB
オンライン

4657.40 GB
未割り当て

---

⑥「新しいシンプルボリュームウィザード」が出ますので、「次へ」を選択します。


新しいシンプル ボリューム ウィザード

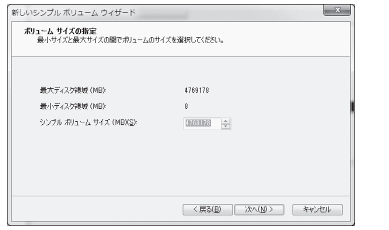
新しいシンプル ボリューム ウィザードの開始

このウィザードでディスク上にシンプル ボリュームを作成できます。

シンプル ボリュームは、単一のディスク上にのみ可能です。

続行するには [次へ] をクリックしてください。

⑦「ボリュームサイズの指定」ではフォーマット領域サイズを指定することができます。パーティションを分ける場合は「シンプルボリュームサイズ」に任意のサイズを入力して「次へ」を選択します。パーティションを分けない場合は何も入力せず「次へ」を選択します。

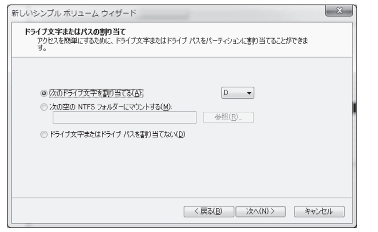

新しいシンプル ボリューム ウィザード

ボリューム サイズの指定
最小サイズと最大サイズの間でボリュームのサイズを選択してください。

最大ディスク領域 (MB): 4769178
最小ディスク領域 (MB): 8
シンプル ボリューム サイズ (MB)(S): 4769178

---

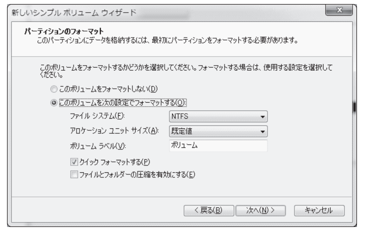
⑧「ドライブ文字またはパスの割り当て」ではドライブ文字(レター)を指定できます。指定する必要がなければそのまま「次へ」を選択します。
※環境によってドライブ文字は変わります。


新しいシンプル ボリューム ウィザード

ドライブ文字またはパスの割り当て
アクセスを簡単にするために、ドライブ文字またはドライブ パスをパーティションに割り当てることができます。

● 次のドライブ文字を割り当てる(A): D
○ 次の空の NTFS フォルダーにマウントする(M):
○ ドライブ文字またはドライブ パスを割り当てない(D)

⑨「パーティションのフォーマット」では分かる場合は任意の設定をし､「次へ」を選択します。分からない場合はそのまま「次へ」を選択します。
※クイックフォーマットにチェックが入っている場合はフォーマット時間が短くなります。
※クイックフォーマットにチェックが入っていない場合はフォーマット時間が長くなります。


新しいシンプル ボリューム ウィザード

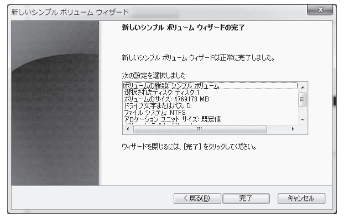
パーティションのフォーマット
このパーティションにデータを格納するには、最初にパーティションをフォーマットする必要があります。

このボリュームをフォーマットするかどうかを選択してください。フォーマットする場合は、使用する設定を選択してください。

○ このボリュームをフォーマットしない(D)
● このボリュームを次の設定でフォーマットする(O):
ファイル システム(F): NTFS
アロケーション ユニット サイズ(A): 既定値
ボリューム ラベル(V): ボリューム
☑ クイック フォーマットする(P)
☐ ファイルとフォルダーの圧縮を有効にする(E)

---

⑩「完了」を選択します。


新しいシンプル ボリューム ウィザード

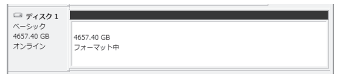
新しいシンプル ボリューム ウィザードの完了

新しいシンプル ボリューム ウィザードは正常に完了しました。

次の設定を選択しました:
ボリュームの種類: シンプル ボリューム
選択されたディスク: ディスク 1
ボリュームのサイズ: 4769178 MB
ドライブ文字またはパス: D:
ファイル システム: NTFS
アロケーション ユニット サイズ: 既定値

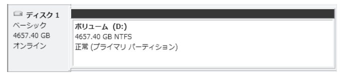
ウィザードを閉じるには、[完了] をクリックしてください。

⑪フォーマットが完了するまで待ちます。


ディスク 1
ベーシック
4657.40 GB
オンライン

4657.40 GB
フォーマット中

⑫画像のようになればフォーマット完了です。

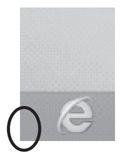

ディスク 1
ベーシック
4657.40 GB
オンライン

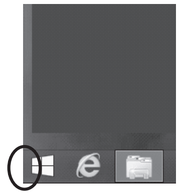
ボリューム (D:)
4657.40 GB NTFS
正常 (プライマリ パーティション)

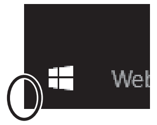
フォーマット方法 (Windows8 / 8.1 / 10 の場合)

①デスクトップ画面を開きます。

②デスクトップ画面の左下(画像の丸付近)で、右クリック・長押しタップします。


【Windows8の場合】

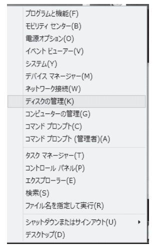

【Windows8.1 の場合】



【Windows10の場合】

---

③「ディスクの管理」を選択します。



④その後の操作は､P.4の③と同じ操作方法です。
※実際の Windows8 / 8.1 / 10の画面と異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

よくあるお問い合わせ

Q. パソコンに外付けHDDを接続しても認識しません。
A. 外付けHDDを接続しているパソコンを再起動してください。
それでも認識をしない場合は、以下の項目をご確認ください。

- ・外付け HDD のLED ランプが点灯・点滅しているのを確認します。点灯・点滅をしていない場合は､USBケーブルを再度接続してください。
- ・USBポートが複数ある場合は､別のUSBポートに接続してください。
- ・USBハブをお使いの場合は､USBハブを使用せず直接パソコンに接続してください。

何らかの原因でHDDのフォーマット情報が稀に破損してしまうことがあり､認識していないように見える場合があります。その場合はフォーマットを行うことで使用できるようになります｡以上の確認を行っても改善をしない場合は､HDDの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

※フォーマットを行いますと､データが消えてしまいます。

Q. テレビに外付け HDDを接続しても認識しません。
A. 接続したテレビがUSB録画に対応しているかご確認ください。本製品が対応しているテレビは下記サイトに記載されております。

【対応表掲載ページ】
http://www.marshal-no1.jp/support/shelter_minishelter_tv.html

対応表に載っているテレビにも関わらず認識をしない場合は、以下の項目をご確認ください。

- ・外付け HDDを接続している機器の電源をOFFにして､再度電源をONにしてください。
- ・USB ケーブルを再度接続してください。
- ・USB ハブをお使いの場合は､USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は、 外付け HDDの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

Q. テレビで使用していた外付けHDDをPCで使用できますか?
A. テレビでご使用になった外付けHDDは､そのままではパソコンでご使用できません。パソコンで初期化､フォーマットを行うことでお使い頂けます。

※初期化(フォーマット) を行うことで録画データは消去されます。
※パソコンでフォーマットした外付けHDDはテレビでご使用できません。再度テレビでフォーマットを行う必要があります。

Q. テレビで録画した番組をパソコン・DVDに保存することは可能ですか？
A. テレビでフォーマットされた HDDは、フォーマットしたテレビ専用のフォーマット形式になっている為､その他機器では認識・再生はできません｡その為､パソコン・DVDに保存することはできません。

Q. パソコン・テレビで外付けHDDが認識しなくなりました。
A. 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして､再度電源をONにしてください。
それでも認識をしない場合は､以下の項目をご確認ください。

- ・外付けHDDの LED ランプが点灯・点滅しているのを確認します。点灯・点滅をしていない場合は、USB ケーブルを再度接続してください。
- ・パソコンの場合は別の USB ポートに接続をしてください。テレビの場合は､録画専用のUSBポートに接続されているかを確認します。
- ・USB ハブをお使いの場合は、USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は､外付けHDDの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

Q, 今まで使用していた外付けHDDが､急にフォーマット画面･再登録画面が表示されるようになりました。
A. 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして､再度電源をONにしてください。
それでも表示される場合は以下の項目をご確認ください。

- ・USB ケーブルを再度接続を行ってください。
- ・USB ハブをお使いの場合は､USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。

何らかの原因で外付けHDDのフォーマット情報が破損してしまうことが稀にあります。その為、フォーマット表示・再登録表示が出ることがあります。
その場合は再度フォーマット・再登録を行うことで使用できるようになります。
※フォーマット・再登録を行いますと､データ･録画データが消えてしまいます。
※テレビでの再登録はテレビのマニュアルをご確認ください。

Q. 録画した番組をスムーズに再生できずカクカクします。
A. 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして､再度電源をONにしてください。
それでも解決しない場合は､以下の項目をご確認ください。

- ・USBケーブルを再度接続してください。
- ・USBハブをお使いの場合は､USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。
- ・テレビが受信している電波の強さをご確認ください。受信電波が弱いと再生時にブロックノイズ･カクカクするなどの症状がでます。

稀に外付けHDDに録画した番組データが破損しており､再生時にカクカクするなどの症状が出ることがあります｡この場合は､HDDを再登録を行うことで解決できることがあります。
※再登録を行いますと､録画データが消えてしまいます。
※テレビでの再登録はテレビのマニュアルをご確認ください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は､外付けHDDの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

Q. USB2.0でも使えますか？
A. 使用可能です｡ただし､USB2.0で接続する場合は､最大転送速度は､480Mbps(理論値)となります。

Q. ハードディスクの容量と実際に認識される容量が違います。
A. フォーマット後にOSに表示される容量は､計算方法が異なるために若干減少しているようにみえます｡本製品の容量は1GB=1,000MBで計算されているため､パソコン上で実際認識する容量と異なります。

Q. USBケーブルとHDDの間に隙間がありますが大丈夫ですか?
A. USBコネクタの仕様になりますので問題無くお使い頂けます。

Q. 非該当証明は発行できますか?
A. 海外での使用は動作保証対象外なため、発行は行っておりません。

本製品の修理・操作方法・お手入れ方法などのご相談は、
下記のメールアドレスからお問い合わせください。

サポート先へのお問い合わせ

※サポートは E メールのみとなります。予めご了承ください。
※営業・サポートの受付は、平日のみとなります。

サポート窓口
support@marshal-no1.jp

本製品の仕様

PC本体	USB2.0[※1] / USB3.0の端子を持つDOS / V互換機
サポートOS	Windows10 / Windows8.1 / Windows 8 / Windows7
インターフェース	USB2.0[※1] / USB3.0インターフェース
サイズ (本体)	(W)36×(H)112×(D)187mm (突起物含まず)

※　本製品に対して全てのパソコンでの動作を保証するものではありません。
※1 USB2.0相当の転送速度となります。

注意事項

- ●本パッケージの記載内容は、改良その他により予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
- ●HDDレコーダー及びBlu-rayレコーダーでの動作確認はおこなっていません。
- ●一部のTV機種では、USB電源が出力しない場合があります。
- ●本製品は、全ての接続機器の動作を保証するものではありません。
- ●UASPモードは、UASPモードに対応したPC環境が必要になります。
- ●社名及び製品名は、各会社の商標または登録商標です。
- ●本製品に保存したデータが、ハードウェアの故障、誤作動、その他どのような理由によって破壊された場合でも、弊社での一切の保証はいたしかねます。万が一に備えて重要なデータは予めバックアップするようにお願い致します。
- ●サポートは、Eメールのみとなります。
- ●営業/サポートの受付は平日のみとなります。
- ●当製品のサポート窓口はMARSHAL株式会社に委託しております。
(MAXZENテレビに関してはMAXZENサポートセンターにお問い合わせください。)

この製品は当社の厳密な品質管理のもとで、製品検査に合格したものです。
お客様の正常な使用状態において、万一故障した場合には下記記載の保証規定により修理させていただきますので、お買い上げいただいた販売店へ保証書を提示してください。

〈無償修理規定〉

1. 無償保証について
無償保証は、購入された販売店の社印及びお客様情報 (保証書記載の項目) が必要となります。購入販売店の社印が無い場合は、本商品を購入されたことがわかるレシートで確認させていただきますので、購入時のレシートは本保証書とともに大切に保管してください。本保証書及びレシートがない場合は無償保証の対象外となりますのでご注意ください。尚、本製品は日本国外でのサポートは行っておりません。

2. 修理依頼方法
保証期間に故障し、無償修理をご依頼の場合はお買い上げの販売店へ本保証書 (購入日の記載がない場合は購入時のレシート) を添えてご持参ください。
やむを得ず製品を郵送される場合は、送料をご負担下さい。

3. 無償修理範囲外事項 (有償修理)
①不適当な使用、取扱の過失による故障修理
②風水害、地震、火災、落雷その他天変地異、公害や異常電圧 (商用電源１００Ｖの異常) による故障修理
③当社サービス部門以外による修理及び改造による故障、損傷の場合
④接続している他の機器に起因して、本製品に故障が生じた場合
⑤本保証書の提示がない場合
⑥本保証書に所定事項の未記入あるいは字句を書き換えられた場合
⑦お買い上げ後において運搬、移動時の落下、お取扱いが適当でないため生じた故障および損傷
⑧説明書に記載の使用方法および注意に反するお取扱いによって発生した故障の場合
⑨消耗品の交換
⑩特定のパーツ類や接続された機器との間に生じる動作不具合 (相性問題と呼ばれるもの)

4. 本製品に係わるお客様のデータ等については、いかなる場合においても補償対象外となります。

製品保証書

この度は、 当社製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
パッケージ裏面及び本書に記載されている無償修理規定をよくお読みの上、
この保証書を大切に保管してください。

保証有効期限(購入した年月日より) 6ヶ月

お買い上げ日　　　年　　月　　日

型名

シリアル番号(本体に記載された番号)

住所

会社名(法人のみ)

所属(法人のみ)

部門(法人のみ)

お客様名

販売店名

店名・住所・電話番号・担当者名

(販売店印または購入証明書添付)

※記入漏れがありますと、保証期間内でも無償保証が受けることができないのでご注意ください。

販売元　株式会社MOASTORE
〒136-0076 東京都江東区南砂 2-7-5 鴻池ビルディング 1F
製造元　MARSHAL 株式会社
〒242-0029 神奈川県大和市上草柳 6-6-21
発行日：2018 年