

お客様各位

maxzen 多機能温冷風機「RCH-MX601」回収についてのお詫びとお知らせ

平素は maxzen 商品をご愛用頂き誠にありがとうございます。

昨年 6 月より販売しております maxzen 多機能温冷風機「RCH-MX601」について、昨年 12 月に、当該製品内部部品の劣化が原因と考えられる発火事故が 1 件発生したことから、事故防止のため製造ロットを限定し、当該製品の回収と代金の返金を実施させていただいております。その後の調査の結果、対象外の製造ロットにおきましても同様の危険性があることが判明いたしました。

つきましては、当該製品をお持ちのすべてのお客様におかれましては、直ちに使用を中止していただき、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご連絡をいただきましたお客様から順次回収及び返金の対応をさせていただきます。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、すでにご連絡を頂戴しておりますお客様には度重なるご案内となりますことを何卒ご容赦ください。

<対象商品>

商品名：MAXZEN 多機能温冷風機

型番：「RCH-MX601」



製品定格シール シリアル番号記載

温冷風扇 品番：RCH-MX601

定格電圧 AC100V

定格消費電力

・送風時 40W

・冷風時 50W

・温風時 1140W

・温風加湿時 1150W

定格周波数 50/60Hz

株式会社 ビズライフ 

温度ヒューズ 98℃

電流ヒューズ 2A

MADE IN CHINA

SERIAL NO. **2018041000001**

記

製造日：平成 30 年（2018 年）4 月、7 月生産

対象台数：3,816 台

品番：RCH-MX601

対象シリアル番号：2018041000001 ～ 2018083101272

品番およびシリアル番号確認方法：本体側面の定格シールにてご確認ください。

【電話によるお申し出窓口】

製造元 株式会社ビズライフお客様サポート：TEL 0265-70-9257

受付時間 10:00 ～ 12:00/13:00 ～ 17:00（土日祝日除く）

【Email によるお申し出先】

info@bizlife.co.jp

今後、より一層品質管理の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜ります様、
よろしくようお願い申し上げます。

以上