

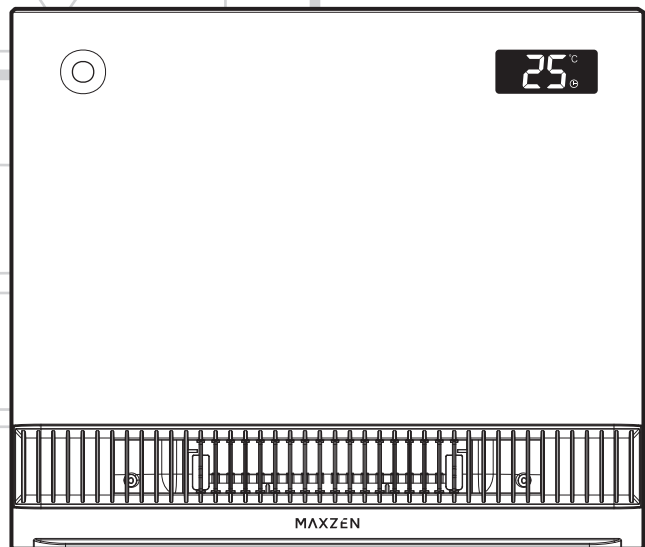
Wセンサー搭載

MAXZEN

パネルセラミックヒーター

CH-QD12

取扱
説明書



家庭用 本製品は日本国内でご使用ください。

このたびはお買い上げいただきありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は大切に保管してください。

ご使用前に

安全上のご注意	1~2
各部の名称	3~4
設置について	4
リモコンについて	5~6
安全装置について	6

使いかた

運転する	7
停止する	7

運転モードを切り替える	7
人感センサーを設定する	8
室温センサーを設定する	9
送風モードを設定する	9
省エネECOモードを設定する	10
オフタイマーを設定する	10
風向きを切り替える	10
お手入れ	11~12
保管のしかた	12

困ったときは

故障かな?と思ったら	13~14
仕様	15
セット内容	15
別売品	15
アフターサービス	16
カスタマーサポート	17
保証書	裏表紙

ご使用前に

安全上のご注意

お使いになる方や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぐため、ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく使用してください。また、各部に破損や亀裂、変形などの損傷がないことを日頃から点検してください。

■誤った取扱いをしたときに生じることが想定される内容を「警告」と「注意」に区分しています。

警告 誤った取扱いをしたときに、死亡または重傷に結びつく可能性がある内容です。

注意 誤った取扱いをしたときに、傷害または物質損傷に結びつく可能性がある内容です。

図記号説明



禁止 (してはいけない) を示します。
具体的な内容は文章で示します。



指示する行為の強制 (必ずすること) を示します。
具体的な内容は文章で示します。

警告



●電源プラグはコンセントに確実に差し込む
ショートによる火災や感電の原因になります。



●コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
火災・感電・やけどの原因になります。



●濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない
感電・けが・やけどの原因になります。



●電源コードや電源プラグを乱暴に扱わない
●損傷したものは使用しない
火災・感電・故障の原因になります。



●電源コードを束ねたまま使用しない
過熱による火災の原因になります。



●電源コードをコンセントから抜くときは電源コードを引っ張らず、電源プラグを持って抜く
電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。



●電源プラグのほこりや汚れは拭き取る
湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。



●ご使用時以外または長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化により、火災や感電の原因になります。



●延長コードやテーブルタップを使用しない
コンセントや電源コード、電源プラグが異常発熱し、発火するおそれがあります。



●家庭用100V電源(容量15A-1500W)を単独で使用する
異なる電圧での使用は、火災・発熱・故障の原因になります。

警告



●分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。



●屋外で使用しない
火災・感電・故障の原因になります。



●水回り、風呂場など湿気の多い場所、水のかかる場所では使用しない
●本体を水につけたり、水をかけたりしない
●濡れた手で使用しない
火災・感電・故障の原因になります。



●コンセントのすぐ下で使用しない
火災の原因になります。



●火気に近づけたり、火気の近くでは使用しない
●強い衝撃を与えない
本体の変形によるショートや発火の原因になります。



●スプレー缶や引火性のものの近くで使用しない
爆発や火災の原因になります。



●高温になる場所や湿気、ほこりの多い場所に放置、保管しない
動作異常による発煙、発火の原因になります。



●電源コードを引っ張って本体を移動させたり、持ち上げたりしない
電源コードが損傷し、火災や感電の原因となります。



●本体のすき間や開口部にピンや針金などの異物、指などを入れない
感電・やけど・故障の原因になります。



●子どもなど取扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児やペットの手の届くところに保管しない
感電・けが・やけどの原因になります。



●包装用ポリ袋は子どもの手の届かない場所に保管する
誤ってかぶったり、首に巻き付いたりすると、窒息による死亡の原因になります。



●必ず運転を停止して電源プラグをコンセントから抜いてからお手入れをする
感電やけがの原因になります。



●ストーブやガスコンロなどの燃焼器具に向けて使用しない
火災ややけどの原因になります。



●吹出口や吸気口をふさいだり、本体を覆ったまま使用しない
過熱による本体の変形、発火の原因になります。



●運転したまま放置しない
火災の原因になります。



●使用中や運転停止直後の吹出口など高温になっている部分には触らない
やけどの原因になります。



●身体の同じ箇所を長時間温め続けない
低温やけどの原因になります。

警告

- 異常や故障のときは、直ちに使用を中止して、電源プラグをコンセントから抜く

《異常の例》



- 電源を入れても運転しない。
 - 電源コード、電源プラグが異常に熱い。
 - 運転中に異音や焦げ臭いにおいがする。
- 異常があると思われた場合はお買い上げの販売店またはクワッツカスタマーサポートまでご相談ください。



- 電源ケーブルに重いものをのせたり、機械に挟んだりしない

火災・感電・故障の原因になります。



- 本体で衣類を乾かすなど、本来の目的と異なる使いかたをしない
- 火災ややけどの原因になります。

注意



- 業務用として使用しない
- 負担がかかり、破損や故障の原因になります。



- 薬品などの周囲では使用しない
- 薬品によって本体が劣化し、破損するおそれがあります。



- テレビ、パソコン、オーディオ機器などの近くで使用しない
- 雑音が入ることがあります。



- 製品の上に物を置いたり、座ったりしない
- 転倒や破損によるけがや事故の原因になります。



- 定期的にお手入れをする
- 「使いかた」のお手入れに従ってお手入れをしてください。汚れがひどくなると、発熱や故障の原因になります。



- 吸気フィルターを外した状態で使用しない
- ほこりを吸い込み故障の原因になります。



- 電源を入れたまま持ち運ばない
- 電源コードを損傷し、火災や感電の原因となります。



- 金属製のネックレスなどを身につけている場合は十分注意する
- 温風で熱せられてやけどをするおそれがあります。

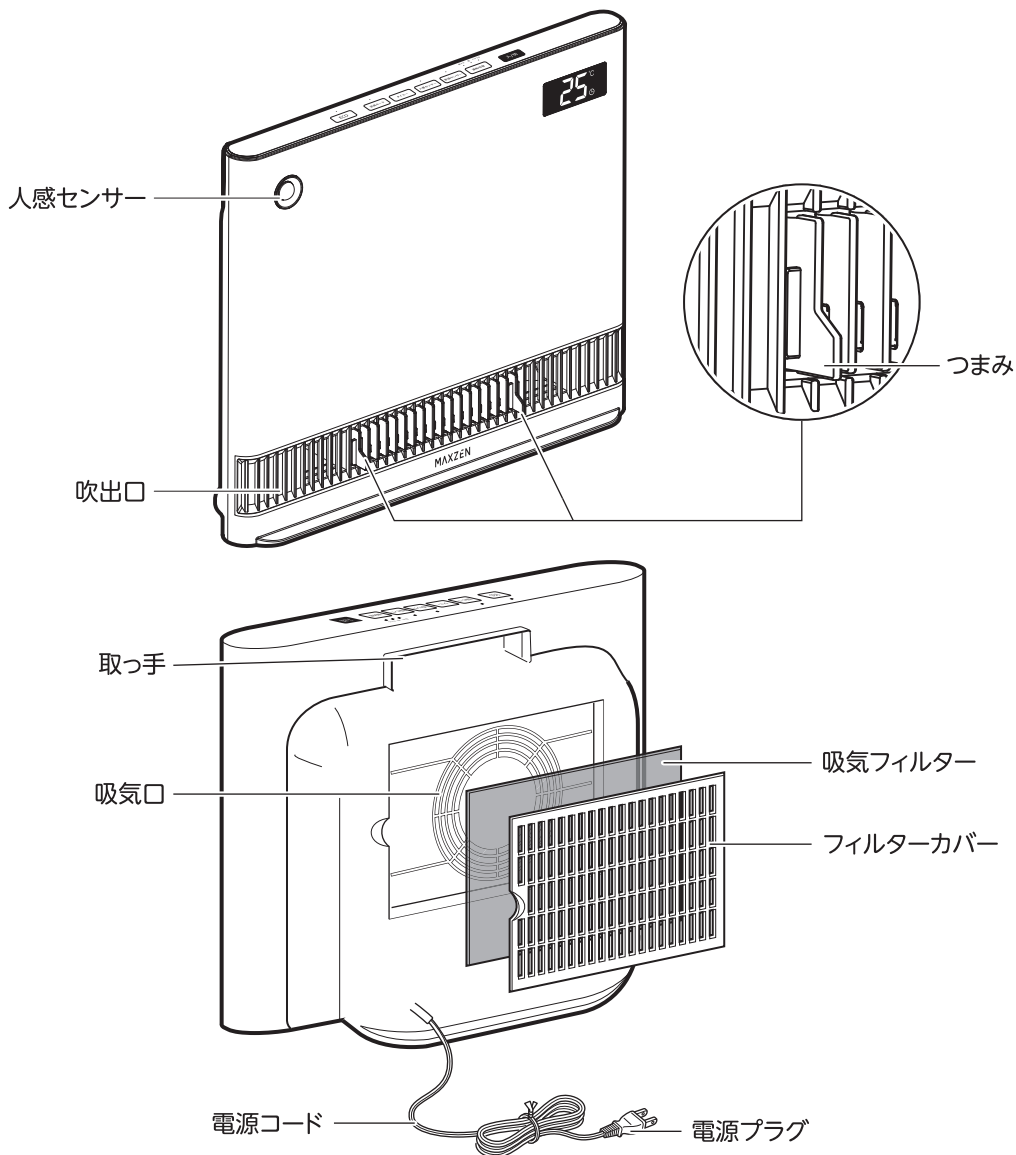


- 乳幼児に使用しない
- やけどの原因になります。

ご使用前に

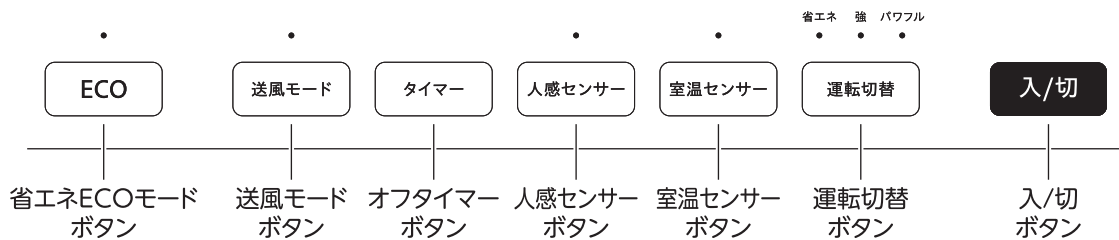
各部の名称

本体



操作部

※ボタンを押す際は指の腹でボタン中心を押してください。
※運転中はランプが点灯します。



ディスプレイ

温度/時間表示

室温センサー設定時の温度/オフタイマーの設定時間を表示します。
※運転中は本体の周囲温度が表示されます。



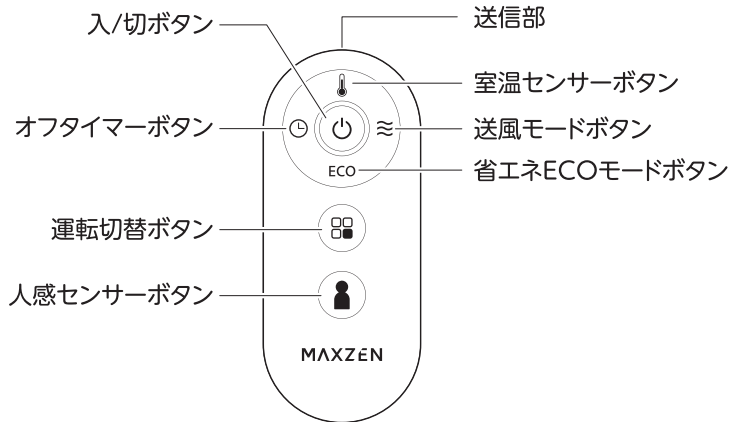
℃ランプ

温度の表示中に点灯します。

オフタイマーランプ

オフタイマーの設定中に点灯します。

リモコン



設置について

警告



●安定した平らなところに設置する
不安定な場所に設置しないでください。
倒れたり落ちたりして、火災やけがの原因となります。



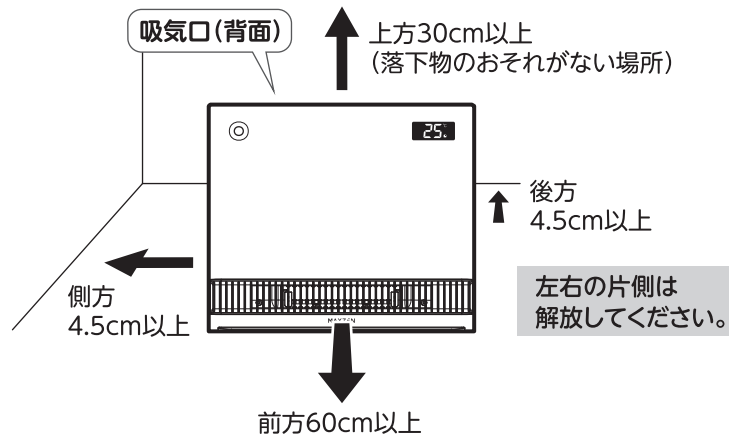
●ホットカーペットなど、電気製品の上に設置しない
●衣類の下やカーテン・布団・新聞など、燃えやすいものの近くで使用しない
火災の原因になります。

注意



●設置した場所に跡や傷が付かないように注意する

- 障害物がなく、水平な床に設置してください。
- 設置の際は下図の設置距離を必ず守ってください。
- 本体にPOPシールやタグがついている場合、ご使用前に取り外してください。



ご使用の前に

リモコンについて

警告

●ボタン型電池の取り扱いには十分注意する
発熱や破損、感電・けが・やけどの原因になります。



- 指定以外の電池を使わない
- +と-を逆に使わない
- 充電・分解・加熱しない
- ショートさせない
- 火の中に入れてたり、加熱したりしない
- 水につけたり、濡らしたりしない
- 子どもの手の届くところに置かない
- 子どもがなめたり飲み込んだりしないように注意する など

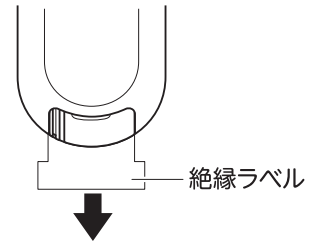
警告



- ボタン型電池を素手で扱わない
- 電極 (+/-) を素手で同時に触ると、消耗を早める原因になります。
- 汗や手油などが付着すると、接触不良の原因になります。

リモコンにはボタン型電池がセットされています。
ご使用前に電池の絶縁ラベルを引き抜いてください。

※製品に付属しているボタン型電池はテスト用のため、寿命が短い場合があります。

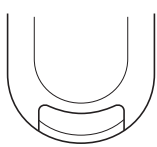


電池の交換

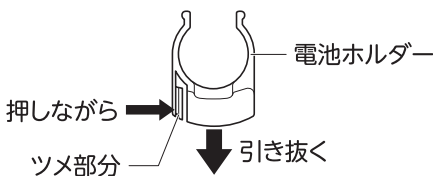
使用するボタン型電池はリチウム電池「CR2032」1個です。

1

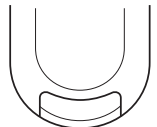
リモコン裏面



電池ホルダーのツメを、矢印方向に押しながら引き抜きます。

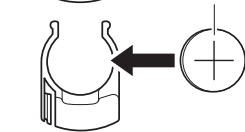


2

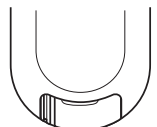


ボタン型電池

新しいボタン型電池の【+】を上にしてセットします。

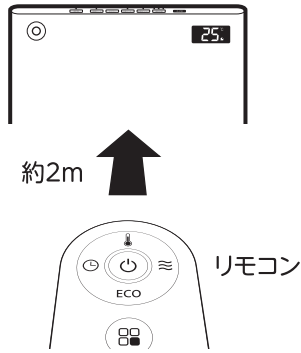


3



電池ホルダーを「カチッ」と音がするまでリモコン本体にはめ込みます。

操作範囲



リモコンの送信部を本体に向けて使用してください。
操作距離は直線で約2mです。

※テレビやオーディオのリモコン等を使用した際、まれに本体が反応して動作することがあります。これは本製品と同じ周波数を利用している機器で起きる現象です。そのような場合は本体に影響しない場所でご使用ください。

安全装置について

転倒時自動オフスイッチ

運転中に本体が転倒したり、傾いたりすると、自動で運転を停止します。
引き続き使用する場合は本体を水平な場所に設置し、『入/切』ボタンを押して運転を再開してください。

※本体を動かしたときにカラカラと音がすることがありますが、これは転倒時自動オフスイッチの動作音で、故障ではありません。

サーモスタット

運転中に本体が過熱するとサーモスタットが作動し、自動で運転を停止します。
引き続き使用する場合は本体が冷めたのを確認し、『入/切』ボタンを押して運転を再開してください。

温度ヒューズ

異常な温度上昇を感知した場合は、温度ヒューズが作動し、回路を遮断することがあります。
その場合は温度が下がっても運転は再開できません。クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。

消し忘れ防止機能

消し忘れ防止のため、最後の操作から12時間後に自動で運転を停止します。

※室温センサー・人感センサー・オフタイマー設定中は、消し忘れ防止機能は動きません。

使いかた


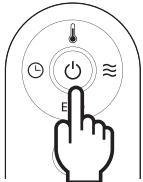
運転する

使用開始後しばらくは塗料や油分のおいがしたり、少量の煙が出たりすることがありますが、ご使用にともない軽減されます。気になる場合は、換気をしながらご使用ください。

本製品は大風量仕様のため、運転音が大きく感じる場合がございますが、故障や異常ではありません。

1 電源プラグをコンセントに差し込みます。



2

《本体》  《リモコン》 

本体またはリモコンの『入/切』ボタンを押します。
「ピッ」と音が鳴り、「強」で運転を開始します。
ディスプレイに周囲温度が表示されます。


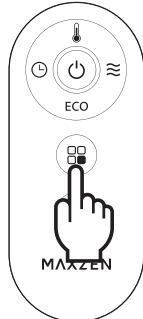
停止する

運転停止後は内部冷却のため約30秒間送風運転を行います。運転が完全に停止したことを確認してから電源プラグを抜いてください。

《本体》  《リモコン》 

運転中に本体またはリモコンの『入/切』ボタンを押します。
「ピッ」と音が鳴り、運転が停止します。

運転モードを切り替える

《本体》  《リモコン》 

本体またはリモコンの『運転切替』ボタンを押します。
「ピッ」と音が鳴り、『運転切替』ランプが点灯します。
ボタンを押すたびに運転モードが以下の順で切り替わります。

「省エネ」の場合	「強」の場合	「パワフル」の場合
省エネ ○ 強 ● パワフル ●	省エネ ● 強 ○ パワフル ●	省エネ ● 強 ● パワフル ○

→

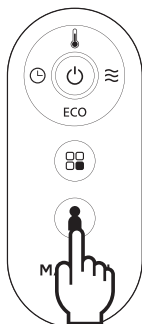
人感センサーを設定する

人の動きを感知して、自動で運転・停止を行います。

《本体》



《リモコン》



運転中に本体またはリモコンの『人感センサー』ボタンを押します。

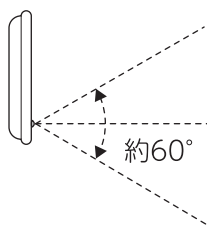
「ピッ」と音が鳴り、『人感センサー』ランプが点灯します。

※一定時間人を感知しないと『人感センサー』ランプが点滅し、運転を停止します。

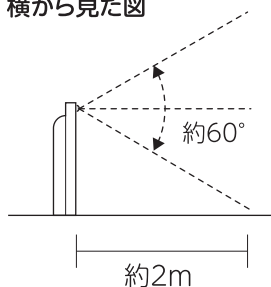
解除する場合は再度『人感センサー』ボタンを押します。

感知範囲

上から見た図



横から見た図



- ゆっくりとした動きや速い動き、小さい動き、じっとしているときなどには感知しない場合があります。
- 次のような場所では作動しなかったり、誤作動したりする場合があります。
 - ・ カーテンや植物など、揺れるものの近く
 - ・ 人感センサーや感知範囲に直射日光が当たる場所
 - ・ エアコンなどの風を受ける場所
 - ・ 温度の高い場所や急激な温度変化のある場所
 - ・ 湿度の高い場所や加湿器の近く
- ペットや熱を出す器具（お掃除ロボットや他の暖房器具）にも反応する場合があります。

使いかた

室温センサーを設定する

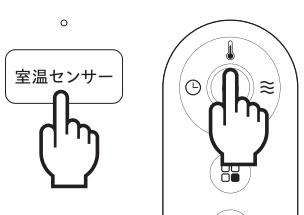
設定温度に達するまで「パワフル」で運転します。

周囲温度が設定した温度を上回ると自動で運転を停止し、設定した温度を下回ると運転を再開します。

※本体の周囲温度は、本体に内蔵されている室温センサーが感知する温度です。

1 《本体》 《リモコン》

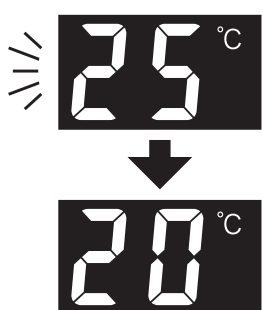
室温センサー



運転中に本体またはリモコンの『室温センサー』ボタンを押します。

「ピッ」と音が鳴り、『室温センサー』ランプが点灯し、ディスプレイが点滅します。

2 設定温度25℃
周囲温度20℃の場合



『室温センサー』ボタンを押して温度を設定します。

ボタンを押すたびに設定温度が切り替わり、18～30℃の範囲で1℃ごとに設定できます。

設定が完了すると、ディスプレイが点滅から点灯に切り替わり、周囲温度が表示されます。

解除する場合は『室温センサー』ランプが消えるまで『室温センサー』ボタンを押すか、他のモードに切り替えます。

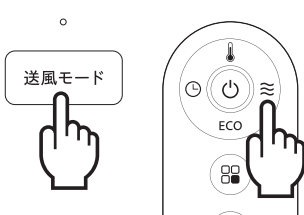
- 部屋の広さや使用環境によって温度表示が異なる場合がございます。
- 本体の室温センサーと市販の温度計ですと感知方法が異なりますので、温度表示が異なる場合がございます。

送風モードを設定する

ヒーターを停止し、送風のみを行います。

《本体》 《リモコン》

送風モード



運転中に本体またはリモコンの『送風モード』ボタンを押します。

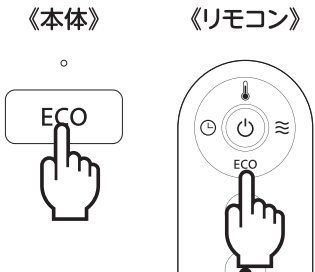
「ピッ」と音が鳴り、『送風モード』ランプが点灯します。

解除する場合は再度『送風モード』ボタンを押します。

省エネECOモードを設定する

約30分ごとに自動で運転モードを切り替えます。

※「パワフル」→「強」→「省エネ」を繰り返します。

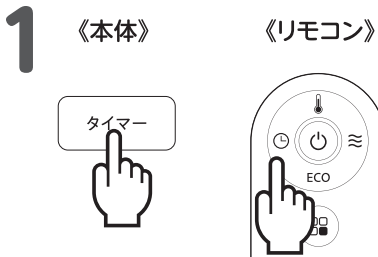


運転中に本体またはリモコンの『省エネECOモード』ボタンを押します。

「ピッ」と音が鳴り、『省エネECOモード』ランプが点灯します。

解除する場合は再度『省エネECOモード』ボタンを押します。

オフタイマーを設定する



電源オンの状態で、本体またはリモコンの『オフタイマー』ボタンを押します。

「ピッ」と音が鳴り、『オフタイマー』ランプが点灯し、ディスプレイが点滅します。



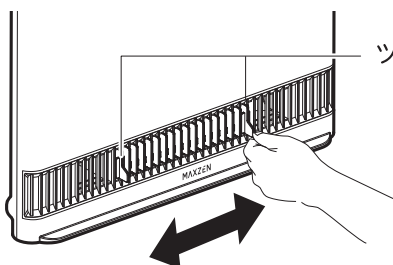
『オフタイマー』ボタンを押して時間を設定します。

1～8時間の範囲で1時間ごとに設定ができ、ディスプレイに表示されます。

設定が完了すると、ディスプレイが点滅から点灯に切り替わり、周囲温度が表示されます。

解除する場合は『オフタイマー』ランプが消えるまで『オフタイマー』ボタンを押します。

風向きを切り替える



ルーバーのツマミを持って左右に動かします。

使いかた

お手入れ

ほこりなどが付いたままで使用を続けると、モーターの過熱や異常音などの原因になります。汚れの状態を見て、定期的にお手入れをしてください。

警告



●必ず運転を停止して電源プラグをコンセントから抜いてからお手入れをする
感電・けが・やけどの原因になります。



●本体を水につけたり、水をかけたりしない
火災・感電・故障の原因になります。

注意



●お手入れには台所用中性洗剤を使用する
塩素系・アルカリ系の洗剤や、シンナー・ベンジン・アルコールなどは使用しないでください。

本体／リモコンのお手入れ

柔らかい布で乾拭きしてお手入れしてください。

※汚れがひどいときは、中性洗剤を浸して固く絞った布で汚れを落として、最後から拭きをしてください。

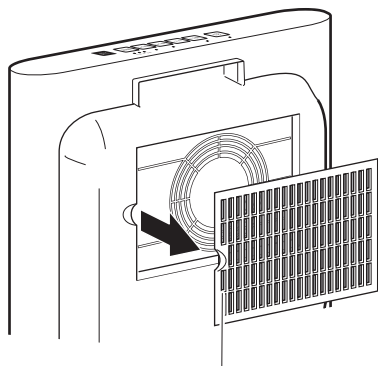
吹出口のお手入れ

すき間にたまったほこりを掃除機で吸い取ってください。

※ご使用状況によって吹出口が変色する場合がありますが、性能や安全性に問題はありません。

吸気口のお手入れ(2週間に1回以上)

1



フィルターカバー

フィルターカバーの取っ手に指を掛け、手前に引いて取り外します。

2 フィルターカバーから吸気フィルターを取り外し、各部のお手入れをします。

• フィルターカバー

柔らかい布でから拭きしてお手入れしてください。

汚れがひどいときは、中性洗剤を浸して固く絞った布で汚れを落として、最後にかから拭きをしてください。

• 吸気フィルター

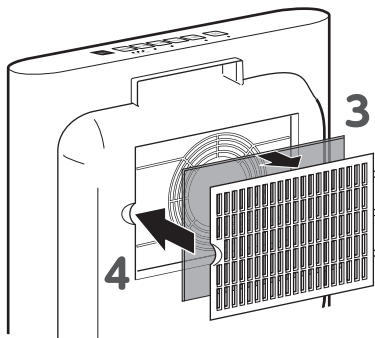
水洗いしたあと、陰干しして十分に乾かしてください。

※吸気フィルターが破れたり、吸い込まれたりするおそれがありますので、掃除機でのお手入れはしないでください。

• 吸気口

すき間にたまったほこりを掃除機で吸い取ってください。

3



吸気フィルターをフィルターカバーに装着します。

フィルターカバー内側のストッパー(4か所)に引っ掛けてください。

4

フィルターカバーを本体に取り付けます。

フックにはまるよう、カチッというまで押し込みます。

吸気フィルターの交換

破れたり、汚れがひどくなったりした場合は新しいものと交換してください。

吸気フィルターをお買い求めの際は、クワッツオンラインストアをご確認ください。

保管のしかた

●お手入れのあとは各部の水分をよく拭き取り、陰干しをして十分に乾かしてください。

※湿ったまま保管すると、カビの発生や異臭、故障の原因となります。

●お買い上げ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包み、直射日光を避け、湿気の少ない所に保管してください。

⚠ 注意



- ボタン型電池を保管、廃棄する際は、電極(+/-)にセロハンテープなど絶縁性のテープを貼る
- 複数のボタン型電池が重なり合うと、電極がショートして破裂や発熱を引き起こし、火災につながるおそれがあります。
- 廃棄する際は、お住いの市町村の指示に従ってください。
- ヘアピンやコインなどの導電物と一緒に保管したり、持ち運んだりしないでください。



- 長時間リモコンを使用しないときは、ボタン型電池をリモコンから取り出す
- 液漏れや腐食により、リモコンが故障する原因になります。
- 液漏れを起こした場合は、液に触れないように注意し、すぐに電池を取り出してください。
- 漏れた液が体に付着した場合はよく洗い流してください。万一、液が目に入った場合はすぐに水道水などのきれいな水で十分に洗い流し、医師の治療を受けてください。

困ったときは

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、下記項目の確認をお願いします。

こんなとき	もしかしたら	対処方法
運転しない	電源プラグが抜けている。	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	電源が入っていない。	『入/切』ボタンを押してください。
	安定した水平な場所に置かれていない。 (転倒時自動オフスイッチが働いている)	安定した平らな場所でお使いください。
	内部温度が上がり、安全装置が働いている。	しばらく待って、本体が冷めてから再度運転をしてください。
	内部温度が異常に上がり、温度ヒューズが作動して回路が遮断されている。	運転を再開することができません。 クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。
温風が出ない	吸気口や吸気フィルター、吹出口が汚れている。	吸気口や吸気フィルター、吹出口のお手入れをしてください。(P.11「お手入れ」)
	送風モード・人感センサー・室温センサーを設定している。	設定中のモードを変更してください。
電源を切っても停止しない	運転停止直後のため。	運転停止直後はヒーターの冷却のため約30秒送風が続きます。故障ではありません。
運転音が大きい	不安定な場所に置いている。	水平で安定した場所に置いてください。
	吸気口・吸気フィルター・吹出口が汚れている。	吸気口や吸気フィルター、吹出口のお手入れをしてください。(P.11「お手入れ」)
異臭がする	使い始めのため。	使い始めにはにおいがしたり、少量の煙が発生することがありますが、異常ではありません。ご使用にともない次第になくなります。
	吸気口や吸気フィルター、吹出口が汚れている。	吸気口や吸気フィルター、吹出口のお手入れをしてください。
人感センサーが感知しない	人感センサーが設定されていない。	『人感センサー』ボタンを押して、人感センサーを設定してください。
	人感センサーが汚れている。	人感センサーのお手入れをしてください。
	人感センサーに直射日光が当たる場所や、カーテンなどの近くに設置している。	設置環境をご確認ください。 (P.8「人感センサーの感知範囲」)
	人感センサーの感知範囲外で使用している。	人感センサー感知範囲内で使用してください。 (上下60°、左右60°、感知距離2m以内)
	他のモードが設定されている。	他のモードをオフにして、人感センサーのみで使用してください。
運転が停止した	オフタイマーまたは消し忘れ防止機能が働いて停止した。	引き続き使用する場合は『入/切』ボタンを押してください。

こんなとき	もしかしたら	対処方法
リモコンで 操作できない	ボタン型電池が消耗している。	新しいボタン型電池に交換してください。
	ボタン型電池の向き(+/-)が間違っている。	ボタン型電池を正しい向きに入れ直してください。
	本体にリモコンを向けていない。 またはリモコンと本体の間に障害物がある。	障害物を除き、リモコンを本体に向けてください。 また、誤作動などが発生する場合は、本体の設置場所を変更してください。
	本体とリモコンの距離が離れている。	操作範囲内(直線で約2m)で使用してください。
	リモコンの送信部が汚れている。	リモコンの送信部のお手入れをしてください。

※上記の点検を行っても異常がある場合は、クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。

困ったときは

仕様

本体サイズ／重量	幅45×奥行12×高さ38.6cm／約3.3kg
電源	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	パワフル:1200W／強:800W／省エネ:400W
材質	ABS、PP、PBT
運転モード	3段階切替(パワフル／強／省エネ)
オフタイマー	1～8時間(1時間単位)
人感センサー感知範囲	上下60°、左右60°(約2m)
室温センサー設定	18～30℃(1℃単位)
安全装置	温度ヒューズ、サーモスタット、転倒時自動オフスイッチ
消し忘れ防止機能	12時間
主な機能	省エネECOモード／送風モード／人感センサー／室温センサー
コード長	約1.5m
1時間当たりの電気代	約37.2円(パワフル:1200W連続運転時) ※31円/1kWhで算出

セット内容

部品名	個数
本体	1
リモコン(テスト電池内蔵)	1
取扱説明書(保証書付き)	1

別売品

クワッズオンラインストアにて別売品のご注文を承っております。

部品名	部品型番	個数
吸気フィルター	CH-QD12-FILTER	1



クワッズオンラインストア
はこちらから
(<https://quads-official.stores.jp/>)

- ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 仕様および外観、付属品は改良のため予告なく変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

アフターサービス

別売品のご購入について

クワッズオンラインストアをご確認ください。
<https://quads-official.stores.jp/>



保証書

必ず販売店印およびお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※通信販売などでお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った代金引換の領収書などが販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

修理をご依頼される時

■保証期間中

商品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示のうえご相談ください。
保証書に記載されている保証規定に基づき修理または交換のご案内をいたします。

■保証期間を経過しているとき

お客様のご要望により有料で修理のご案内をいたします。

※送料はお客様負担となります。

困った時は

カスタマーサポート

弊社ウェブサイトにて製品情報および製品情報サポートをご確認いただけます。

<https://quads.co.jp>

メールでのお問い合わせはこちら

support@quads.co.jp

お電話でのお問い合わせはこちら ※通話料はお客様負担です

0570-00-8897 受付時間 平日10:00～12:00、13:00～16:00(土日祝、弊社休業日を除く)

LINEでの
お問い合わせは
こちらから



「故障かな?と思ったら」、「よくあるお問い合わせ」をご確認のうえ、お問い合わせください

お問い合わせの際は以下の項目をご確認ください。

■品番 ■品名 ■お買い上げ日 ■お買い上げ店名 ■お問い合わせ内容

※時間帯により電話がつながりにくい場合があります。あらかじめご了承ください。

※電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにおかけください。

※電話番号、受付時間などについては、変更になることがあります。

販売元 MAXZEN(マクスゼン株式会社)

輸入元 株式会社QUADS(クワッズ)
〒153-0063 東京都目黒区目黒2-9-6 目黒ベガタワー1F

MEMO

保証書

この保証書は本書によって明示した期間・条件のもとにおいて無料修理または交換をお約束するものです。
したがってこの保証書によって保証書を発行しているもの(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
ご不明の場合はお買い上げの販売店またはクワッツカスタマーサポートへお問い合わせください。

品名	Wセンサー搭載パネルセラミックヒーター		型番	CH-QD12
お買い上げ日※ 年 月 日		保証期間 お買い上げ日より:1年間		
お客様	お名前		※販売店	住所・店名
	ご住所 〒			電話() -
電話() -		電話() -		

販売店様へ: ※印欄は必ず記入してお渡しください。

保証規定

- 取扱説明書、本体添付ラベルなどの注意書きにしたがった正常なご使用状態で、保証期間中に故障及び損傷した場合には、無料修理または交換をいたします。
- 保証期間中の修理または交換など、アフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはクワッツカスタマーサポートへご相談ください。
- 保証内容は本製品自体の無料修理または交換に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。
- 次のような場合は、保証期間内でも有料修理になります。
 - ①使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷
 - ②お買い上げ後の落下などによる故障および損傷
 - ③火災、地震、その他の天災地変による故障および損傷
 - ④一般家庭用以外に使用された場合の故障および損傷
 - ⑤お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障および損傷
 - ⑥本書のご提示がない場合
 - ⑦本書に、お客様名、お買い上げ日、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合