

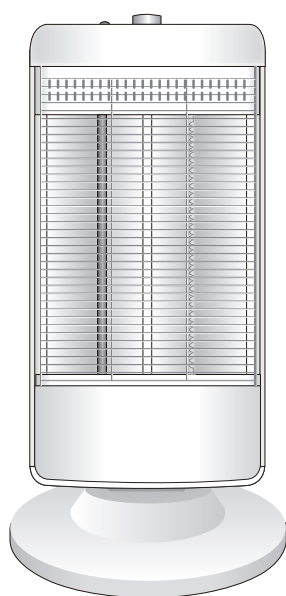
MAXZEN

取扱説明書・保証書

- 業務用として使用しないでください。
- 他の用途でのご使用はしないでください。
思わぬ事故の原因になります。

家庭用

ツインヒート MDCS-09YN01



もくじ

- 安全上のご注意…………… ①～②
- 知っておいていただきたいこと…… ③
- 各部の名称…………… ④
- 準備…………… ⑤
- 使いかた…………… ⑥～⑦
- お手入れ…………… ⑦～⑧
- 収納のしかた…………… ⑨
- 故障かな?と思ったら…………… ⑩
- よくあるご質問…………… ⑪
- 点検…………… ⑫
- 仕様…………… ⑬
- アフターサービスについて…………… ⑭
- 保証書…………… 裏表紙

この商品は、海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

- ・このたびは、弊社電気ストーブをお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。
- ・ご使用前に、この取扱説明書を必ずよくお読みになり正しく安全にお使いください。
- ・お読みになった後は、大切に保管してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、安全に関する内容を記載しています。内容をよく理解して記載事項をお守りください。



警告

誤った取り扱いをしたときに死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの



注意

誤った取り扱いをしたときに傷害または物的損害に結びつくもの

図記号の説明



禁止

禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な内容は図記号の中や文章で示します。



指示

指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な内容は図記号の中や文章で示します。



注意

注意を示します。具体的な内容は図記号の中や文章で示します。



警告



分解禁止

分解・修理・改造をしない

火災・感電の原因になります。修理はお買い上げの販売店にご相談ください。



水濡れ禁止

本体を水につけたり、水をかけたりしない
ショート・感電の原因になります。

電源プラグ・コードは正しく扱う



交流100V
15A以上

交流100V・定格15A以上のコンセントを
単独で使用する

他の機器と併用したり、延長コードを使用すると、
発熱による火災の原因になります。



ホコリをとる

電源プラグの刃および刃の取付面のホコリなどは、定期的に乾いた布でふき取る

プラグにホコリがたまると湿気などで絶縁不良となり、
火災の原因になります。



根元まで差し込む

電源プラグは、根元まで確実に差し込む

感電・ショート・発火の原因になります。



プラグを抜く

電源プラグを抜くときはコードを持たずに、
必ず先端の電源プラグを持って引き抜く

感電やショートして発火の原因になります。



プラグを抜く

お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く

感電や、やけどをすることがあります。



プラグを抜く

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く

絶縁劣化による漏電火災の原因になります。



プラグを抜く

異常時（焦げくさいにおいがするなど）は、
運転を停止して電源プラグを抜く

異常のまま運転を続けると火災・感電の原因になります。
運転を停止してお買い上げの販売店にご相談ください。



濡れ手禁止

濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない

感電やけがの原因になります。



禁止

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない

感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

電源コードを高温部に近づけて使用しない

コードが過熱破損して、火災・感電の原因になります。



禁止

電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりしない

電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。



禁止

電源コードをたばねて通電しない

コードが過熱し、火災・感電の原因になります。

警告



注意する

次のような方がお使いのときは周囲の人が特に注意する

- ◆乳幼児・皮膚感覚の弱い方・自分で操作ができない方
- ◆お年寄り・ご病人・深酒をされた方・疲労のはげしい方
- ◆眠気をさそう薬(睡眠薬・かぜ薬など)を服用された方



包装用ポリ袋は、お子様の手の届かないところに保管する

誤って被ったとき窒息し、死亡の原因になります。



浴室や屋外で使用しない

感電やショート・発火の原因になります。



禁止

長時間同じ姿勢で使用したり同じ場所を暖め続けない

低温やけどを起こすおそれがあります。



禁止

危険物や燃えやすいものの近くや机の下など周囲を囲まれた場所で使用しない

スプレー缶やカーテンの近く、狭い場所でのご使用は爆発や火災の原因になります。



禁止

子供など取り扱いに不慣れな方だけで使わせない

幼児の手の届くところで使わない

感電やけが、やけどの原因になります。



禁止

就寝中や外出中は、使用しない

寝具が触れたりして火災の原因になります。



禁止

すき間などからピンや針金など、異物を入れない

感電や火災の原因になります。



禁止

本体に衣類などの物をかけて運転しない

過熱し、変形や故障・火災の原因になります。



禁止

使用中や使用直後は顔などを近づけたり、高温部に触ったりお手入れをしたりしない
やけどの原因になります



禁止

衣類の乾燥など他の用途に使用しない

過熱して発火することがあります。



禁止

本体の通気口をふさがない

過熱して、火災の原因になることがあります。



禁止

洗濯物の下に設置して運転しない

洗濯物が落ちて本体にかぶさると、故障・発煙・発火の原因になります。

注意



初めて使用するときは、必ず換気を十分に行う



製品を移動するときは、次のことに注意する

破損やけがの原因になります。

- 電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
- 電源コードと取っ手をしっかりと持って滑らないようにする
- 製品を引きずらない



禁止

直射日光が当たる所や暖房器具の上や近くに置かない

プラスチック部分が変形・変質・変色することがあります。



禁止

本体にこしかけたり、もたれかかったりしない

転倒してけがの原因になります。



禁止

本体は、凹凸や傾斜面などの不安定な場所で使用しない

転倒して、火災や故障の原因になります。



禁止

通電中は、ヒーターを直接見つめない

ヒーターを長時間見つめると、目に悪影響を与えることがあります。



禁止

ペットなどの暖房に使用しない

ペットが電源コードをかじったりして、故障や火災の原因になります。



禁止

運転中、無理に本体を回したり首振りを停止させたりしない

故障の原因になります。



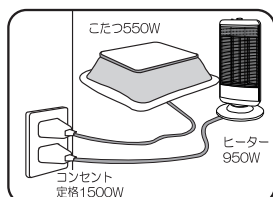
禁止

ガードを外して使用しない

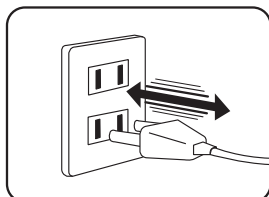
火災や、やけどの原因になります。

知っておいていただきたいこと

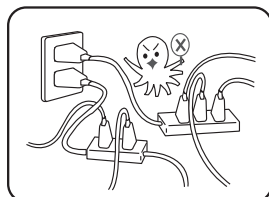
- 首振り装置はスムーズに回転させるため、あそび(構造上のすきま)があり、少しぐらつきますが、故障ではありません。
また、首振り中にモーターの回転音が聞こえることがありますが、故障ではありません。
- 通電開始や通電終了後、しばらく本体よりピチピチと音がすることがあります。
これは本体の熱膨張および収縮によるもので、故障ではありません。
- 持ち運んだり動かしたときにコトコトという音がしますが、これは内部の転倒オフスイッチの動作音で故障ではありません。
※転倒オフスイッチとは、本体が転倒したり傾いたときにヒーターの通電を停止する安全装置です。
※ときどきは、本体を傾けて電源が切れることを確認点検してください。
- 初めて使用するときは、本体に付着した油やヒーターに付着したホコリ等が焼けて、わずかなにおいがすることがありますが、異常ではありません。ご使用にともない出なくなります。
- シーズヒーターは通電中わずかに赤く発光しますが、明るいところでは発光がわかりにくい場合があります、赤くなるまでに数分かかることがあります。
- カーボンヒーターは、通電後すぐに発光します。
- 電気ストーブは消費電力が大きいため、正常でも通電中は電源プラグが多少温かくなりますが、コンセント部分の接触が悪いと、異常に熱くなる場合があります危険です。
そのときは、コンセントの差し込みがゆるくなっていないか、タコ足配線をしていないか、また電源プラグが根元まで差し込まれているかなどを確認してください。
ゆるくなったコンセントは使用しないでください。
また、電源プラグの刃が変形している場合や、コードに傷がある場合は使用を中止し、修理をご依頼ください。
- コンセントなどの配線器具は、設置後徐々に経年劣化し、最悪の場合は焼損・火災の原因になります。異常を感じたら、下記の点検を行ってください。
電源プラグやコンセントが熱かったり、変形したときは、コンセントの交換が必要です。
また、次のような使用は寿命を短くしたり電気事故の原因になります。



短寿命 定格容量いっぱいの使用
危険

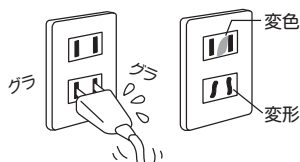


短寿命 電源プラグを斜めに抜き差しする



危険 タコ足配線は火災の原因に

【コンセントの点検】



次のようなコンセントは、早めに交換をしてください。

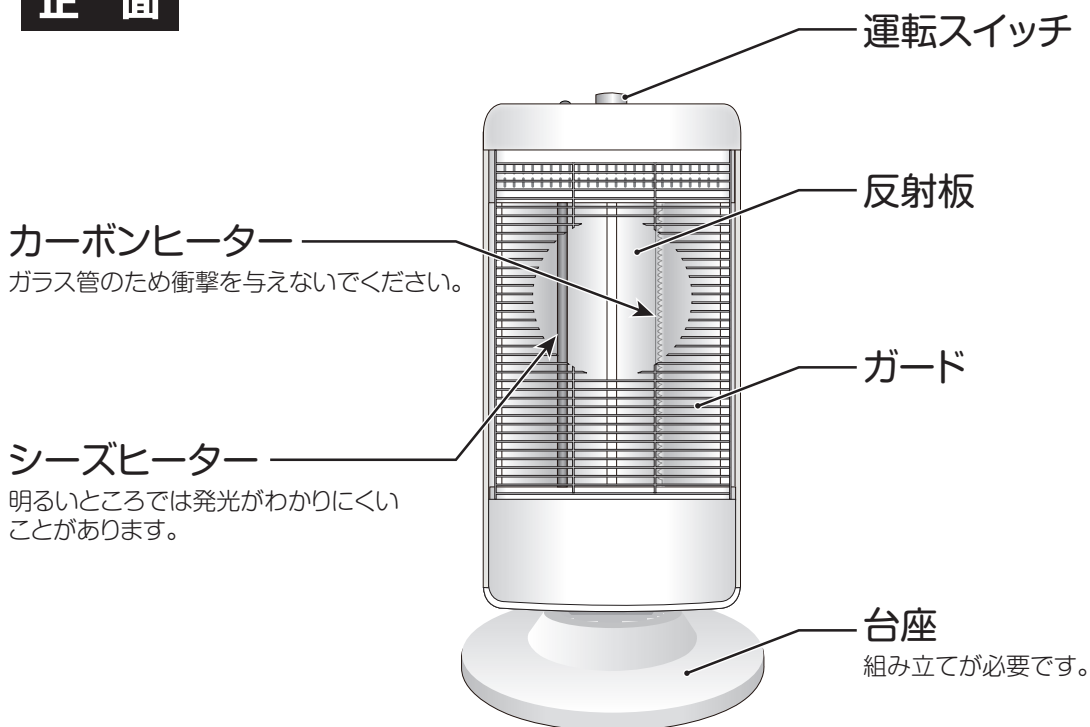
- 電源プラグが軽く差し込めたり、すぐに抜けてくる。
- 変色していたり、変形している。

※良好なコンセントは、電源プラグを差し込むとき、多少力が必要で、差し込んだ後もぐらぐらしません。

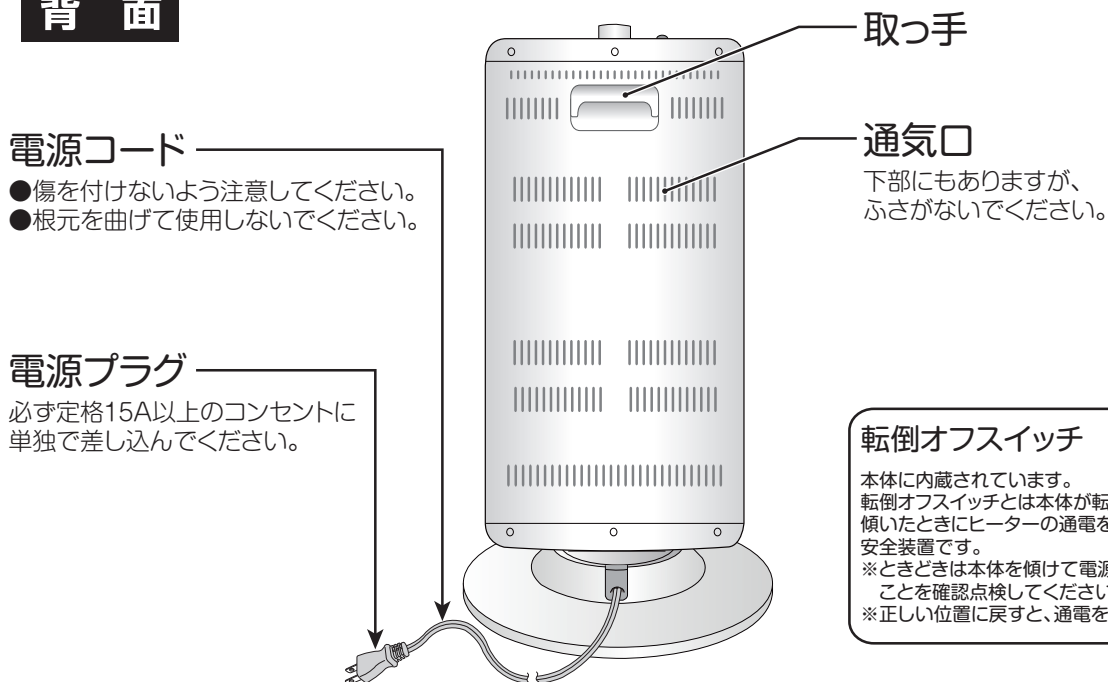
- この商品は一般家庭用です。業務用にはお使いにならないでください。

各部の名称

正面



背面

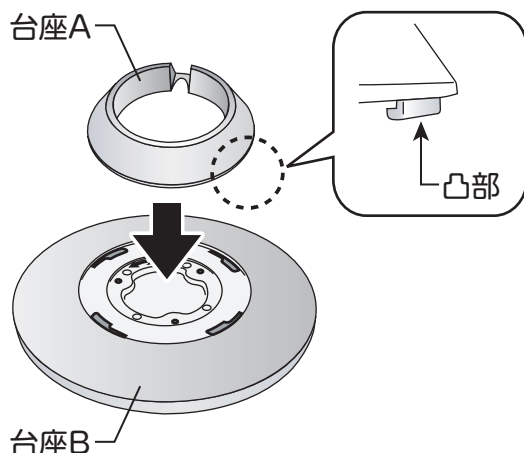


準備

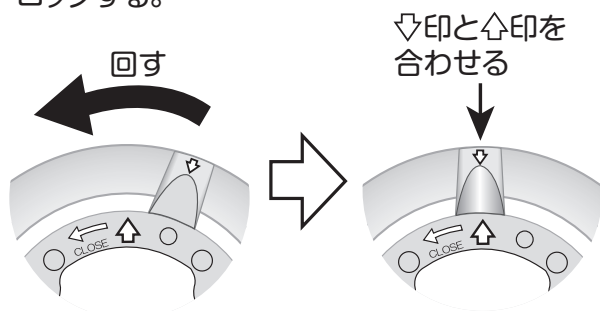
【台座を取り付ける】

① 台座を組み立てます。

台座Aの凸部(4箇所)を台座Bの穴の広い部分に差し込み、矢印方向に回してロックさせてください。



- ① 台座Aの▽印を台座Bの○印に合わせる。
- ② 回して台座Aの▽印を台座Bの△印に合わせ、ロックする。

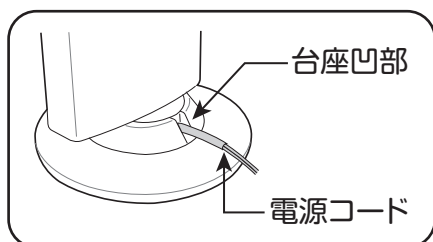


② 本体のガードを上にして平らなところに置きます。

③ 本体の底部に付いているネジ3本を外します。

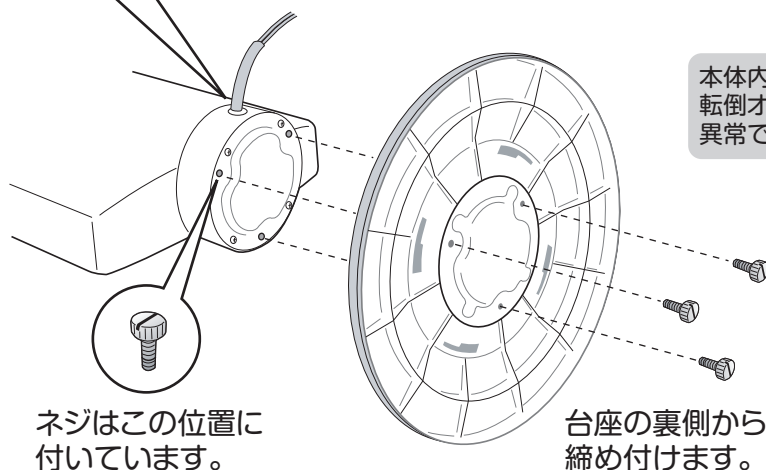
④ 本体の電源コードが台座の凹部に入るようにセットします。

⑤ ネジ3本で台座をしっかりと締め付けます。



⚠ 注意

ネジがゆるんでいると動作不良や転倒の原因になります。
また、本体を正立させて、台座が床に対してがたついていないかを確認してください。



本体内部でコトコト音がしますが、転倒オフスイッチの作動音です。異常ではありません。

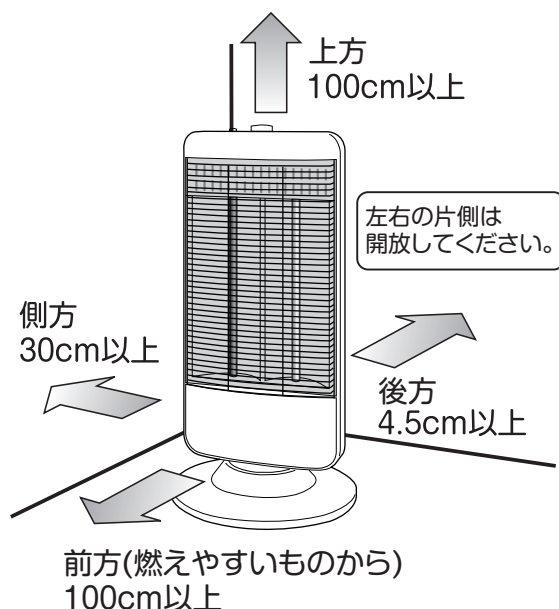
使いかた

【設置する】

- 周囲から右図のように離して設置してください。
- 安定した場所に設置してください。
- 洗濯物の下で使用しないでください。
また、本体の上に物をのせないでください。
- 首振り動作をするときは、動作した状態で常に周囲との距離が保たれていることを確認してください。

⚠ 警告

電源コードをたばねたまま使用しないでください。
また、使わないときは電源プラグをコンセントから抜いてください。発熱・発火の原因となります。

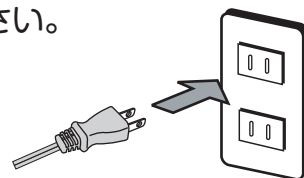


1 電源プラグをコンセントに差し込む

- AC100V 15A以上のコンセントに単独で差し込んでください。
延長コードは使用しないでください。
- ゆるみやがたつきがあるコンセントは使用しないでください。
- 電源プラグの根元までしっかり差し込んでください。

⚠ 警告

電源プラグを抜くときは
必ずプラグ本体を持ってください。



2 運転スイッチを回し、お好みの位置で運転する

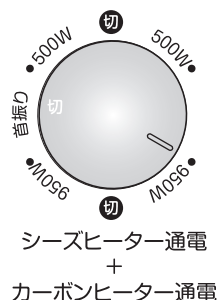
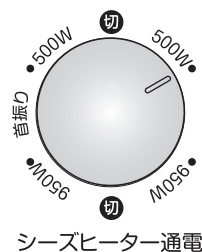
※一段階ずつゆっくり回してください。

- スイッチを「500W」の位置に合わせると、
左側のシーズヒーターに通電します。

※シーズヒーターは、明るいところでは発光がわかりにくいことがあります。

- スイッチを「950W」の位置に合わせると、
右側のカーボンヒーターにも通電します。

- 運転中はパイロットランプが点灯します。
- 「首振り」側にすると、首振り運転します。



⚠ 注意

本体を手で回さないでください。
故障の原因になります。



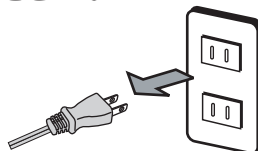
使いかた

3 使い終わったら、運転スイッチを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜く

必ず運転スイッチを「切」の位置にしてからプラグを抜いてください。



- 電源プラグを抜くときは必ずプラグ本体を持ってください。
- 長期間差し込んだままにしますと、ホコリなどが積もることによって絶縁劣化を起こし、火災などの原因になります。

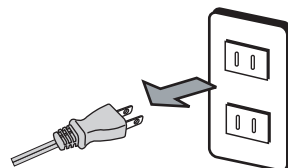


お手入れ

1 電源プラグをコンセントから抜く



- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になり危険です。
- 電源プラグを抜くときは必ずプラグ本体を持ってください。



2 本体のお手入れをする

- 乾いたやわらかい布で軽くふいてください。
汚れがひどい場合は、ぬるま湯でうすめた台所用中性洗剤を布に含ませ、固くしぼってふいてください。
- 通気口にホコリなどがたまった場合は、掃除機で吸い取ってください。



シンナー・ベンジンなどの揮発性の溶剤は使用しないでください。
本体を傷める原因になります。

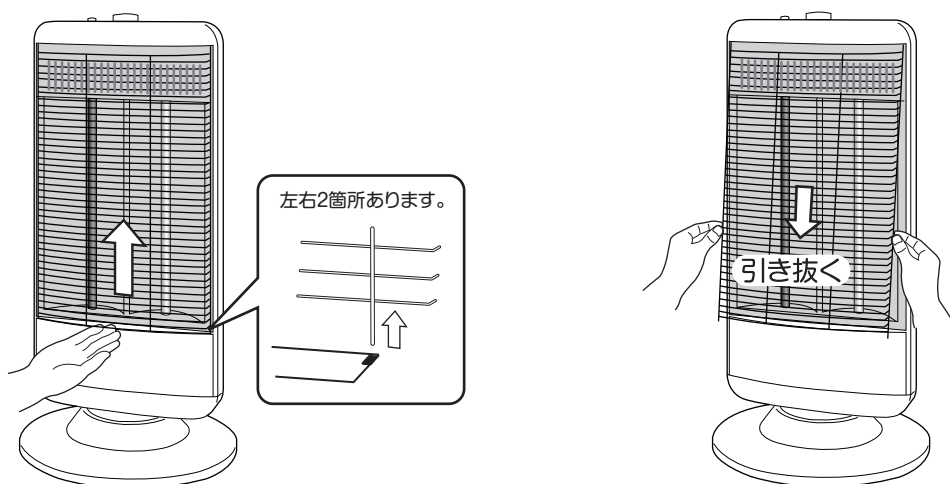
お手入れ

3 反射板のお手入れをする(汚れてきたら、お手入れしてください。)

- 反射板が汚れると反射効率が低下するので、ときどき乾いたやわらかい布で軽くふいてください。
 - 汚れがひどいときは台所用中性洗剤を薄めて、布に浸してしぼり、汚れをふき取った後、乾いた布でふいてください。
- ※化学ぞうきんをご使用の場合は、化学ぞうきんの注意書きに従ってください。

ガードの外しかた

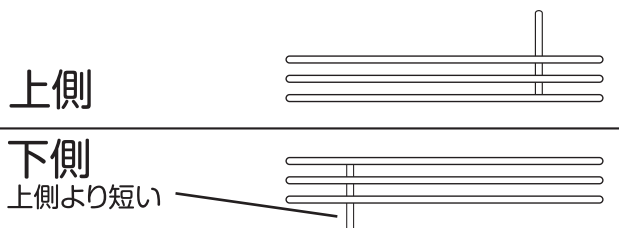
- ① ガードを上方向にスライドさせ、ガードが差し込まれている穴から外します。
- ② ガード下部を手前に引き出し、下方向にガードを引き抜きます。



※ガードは首振り時の振動防止のため反っていますが、異常ではありません。

ガードの取り付けかた

外すときとは逆に、ガードの上側を先に差し込み、次に下側を差し込んでください。
※ガードには上下の向きがあります。取り付けの際にはご注意ください。



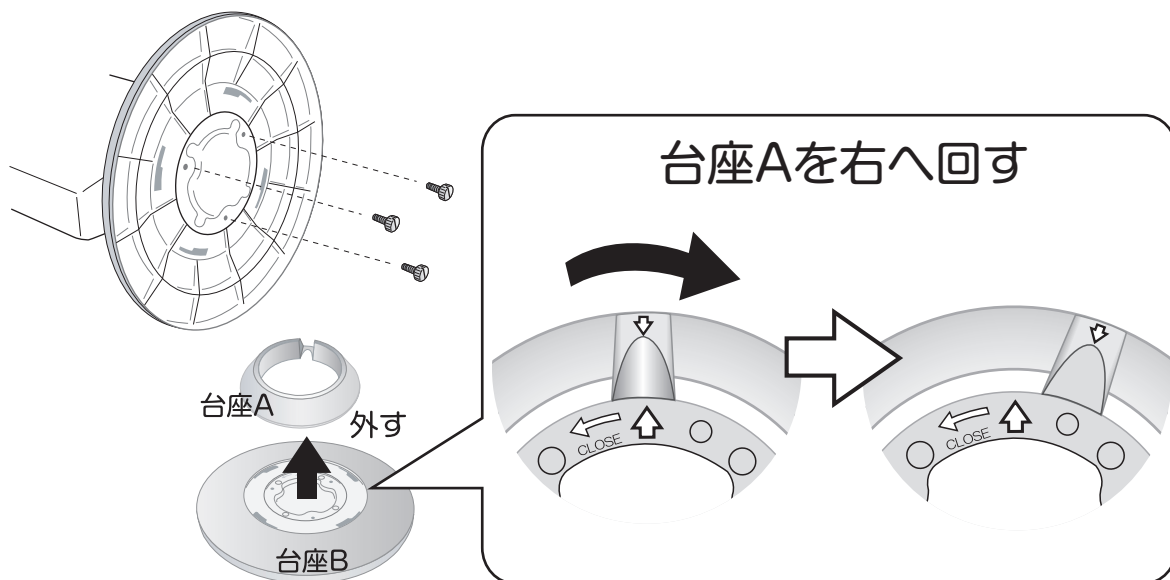
注意

ガードは、必ず取り付けてご使用ください。

収納のしかた

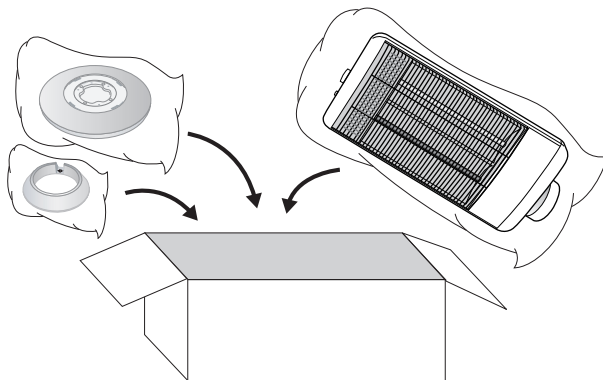
1 台座を取り外す

- 台座の底面についているネジ3本を取り外します。
- ネジはなくさないように、本体のネジ穴に取り付けておいてください。
- 台座を分割する場合は、組み立てのときと逆の手順で外します。



2 保管する

- 本体をポリ袋などに入れ、元の箱に収納してください。
台座を付けたまま保管する場合は、本体にポリ袋を被せ、立てたまま保管してください。
- 直射日光を避け、湿気が少ない場所に保管してください。



電源コードをきつくたばねたり、無理に曲げたり、ねじったりしないでください。コードが破損し、火災や故障の原因になります。

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点をお調べください。

こんなとき	ご確認ください
運転しない	● 本体を傾斜させたり、転倒させて使っていませんか。 → 転倒オフスイッチが働いて通電しません。 安定した平らな床面でお使いください。 ● 電源プラグがコンセントから抜けかけていませんか。 → 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
電源プラグが熱くなる	● コンセントの差し込みがゆるくなっていませんか。 → ゆるくなったコンセントは、ご使用にならないでください。 ● タコ足配線をしていたり、コンセントの定格を超えていませんか。 → 定格15Aのコンセントを単独で使用してください。
音がする	● 首振り時にジューツという音が聞こえることがありますが、これはモーターの作動音で異常ではありません。 ● 本体を揺らしたり、持ち運んだりするとき、コトコトという音がしますが、内蔵されている転倒オフスイッチの作動音で異常音ではありません。
電源が勝手に切れる	● 内蔵されているサーモスタットが働いている可能性があります。内部の温度が異常に高くなった場合に電源を切る安全装置です。本体の通気口がふさがれていたり、本体周囲が囲まれていて、周囲の温度が異常に高くなっていませんか。他の暖房器具が接近していて、熱の影響を受けていませんか。 → 本体の周囲は十分に空間を開けて置いてください。通気口はふさがらないでください。また、ホコリなどがたまったら、掃除機などで取り除いてください。他の暖房器具とは離して置いてください。

※ 上記の点検または処置をしても異常がなおらなかったり原因がわからないときは、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店へご連絡ください。

よくあるご質問

ご 質 問	回 答
何畳の部屋まで暖まりますか？	本製品はお部屋全体を暖めるものではありません。 局所暖房に好適です。
電気代はどのくらいかかりますか？	「500W」 運転時 1時間あたり約15.5円 「950W」 運転時 1時間あたり約29.4円 ※電気料金目安単価31円/kWhを基に計算しています。
一日中連続で使用できますか？	連続で使用いただいてもかまいません。 ただし、就寝中や家をあけるときのなどは、必ず電源を切って電源プラグをコンセントから抜いてください。
転倒オフスイッチはどこについていますか？	転倒オフスイッチは内蔵されていますので、外観では見えません。また、持ち上げても電源は切れません。倒れると電源は切れます。
左のヒーターは発光しないのですか？	左のシーズヒーターは、ほんのりと赤く発光しますが、明るいところではわからないことがあります。 また、スイッチを入れてもしばらくは明るくなりません。赤くなるまでに数分かかることがあります。 ※右のカーボンヒーターはスイッチを入れると、すぐに発光します。

点検

電源コード、電源プラグはときどき点検を行い、次のような症状を見つけたらお買い上げの販売店または、弊社お客様ご相談窓口にご相談ください。

- 電源プラグに焦げ跡がある。
→ トラッキング現象が始まっている可能性があり、危険な状態です。
- 電源プラグの刃が変形している。
- 電源コードを曲げると、電源が切れたり入ったりする。
- 電源コードの被覆に傷、亀裂、へこみがある。
- 電源コードの一部が熱くなる。

次のような症状があるときは、お買い上げの販売店または、弊社お客様ご相談窓口にご相談ください。

- 電源が入りにくかったり、切れないときがある。

次のような取り扱いは感電や発火の原因となり危険です。

- 電源コンセント、電源プラグにホコリやごみがたまっている。
→ 電源を切ってから電源プラグを抜き、ホコリやごみを乾いた布で取り除いてください。
- 電源コードにストレス(引っ張りや急激な曲げ)を与えている。
→ 電源コードにストレスが、かからないように引き回してください。
- 電源コードを引っ張って電源プラグを抜く。
→ 電源プラグを抜く時は、必ず電源プラグを持って抜いてください。
- 濡れた手のまま電源プラグの抜き差しをする。
→ タオルなどで手の水分をふき取り、手が乾いてから電源プラグの抜き差しをしてください。
- 電源プラグがゆるんでいる。
→ 電源プラグを奥までしっかりと差し込んでください。
- 電源コードがたばねられている。
→ 熱がこもって、たいへん危険です。電源コードは必ず伸ばして使用してください。
- 電源コードが通路にはみ出している。
→ 足を引っ掛けたり、踏まれたりしないように電源コードを引き回してください。
- 電源コードが暖房器具の前にある。
→ 熱放射を受ける場所は避けて電源コードを引き回してください。
- 製品またはコンセントが水のかかる場所にある。
→ 電気は水が大敵です。水のかかる場所では電気関連製品を使用しないでください。
- タコ足配線をしている。
→ テーブルタップの定格容量をオーバーしている可能性があります。
タコ足配線は、行わないでください。

仕様

定 格	交流100V
消 費 電 力	950W/500W
本 体 寸 法	幅320×奥行320×高さ650mm
質 量	約3.2kg
電源コード長	1.8m
安 全 装 置	転倒オフスイッチ、サーモスタット

アフターサービスについて

製品の保証について

●この説明書には製品の保証書がついています。

保証書は、お買上げの販売店で「お買い上げ日」「販売店名」などの記入を受け、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。

●保証期間はお買い上げ日より1年間です。

保証書の記載内容により修理をいたしますが、保証期間中でも有料となる場合があります。

●保証期間後の修理

お買い上げ販売店にご相談ください。修理によって使用できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

修理を依頼されるときは

「故障かな?と思ったら」に沿ってご確認いただき、それでも異常のあるときは、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店に修理をお申しつけください。ご自分での分解・修理は絶対にしないでください。感電やけがのおそれがあります。

補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切り後6年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■使いかたやお手入れなどのご相談は下記へ

この商品についてのお取り扱い・お手入れ方法などのご相談、ご転居されたりご贈答品などで、販売店に修理のご相談ができない場合は、右記までご相談ください。

マクスゼンテクニカルセンター

TEL.0570-099-455

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日・夏季休業期間・年末年始を除く)

●Eメールでのご相談も受け付けております。
その際は商品名・品番・ご相談内容・お名前・お電話番号をご記入の上、ご相談ください。

Eメールでのご相談は

mtc@maxzen.jp

※お問い合わせの際には保証書に記載の商品名・品番をご連絡ください。

■「マクスゼンテクニカルセンターにおける個人情報のお取り扱いについて」

マクスゼンテクニカルセンターは、お客様の個人情報や相談内容を、ご相談への対応や修理、その他確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示、提供しません。お問い合わせは、マクスゼンテクニカルセンターにご連絡ください。

※商品の譲渡・リサイクル品については、保証適用を受けられない場合があります。ご注意ください。

ツインヒート保証書

持込修理

品番	MDCS-09YN01		
保証期間	本体	お買い上げ年月日	年 月 日より1年間
お客様	お名前 ご住所	様 電話()	
販売店	店名 住所	電話()	



本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

上記「保証期間」中に故障が発生した場合は、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

●所定記入欄が空欄のままですと、本書は有効とはなりません。記入のない場合は、直ちにお買い上げの販売店にお申し出ください。

●本書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合は、無料修理いたします。

2.ご転居、ご贈答品等で修理依頼ができない場合には、下記に記載の連絡先までご相談ください。

3.保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。

(イ)使用上の誤りや不当な修理、改造による故障及び損傷。

(ロ)お買い上げ後の転倒、使用場所の移動、輸送、落下等による故障及び損傷。

(ハ)火災、地震、風水害、ガス害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷。

(ニ)一般家庭用以外（業務用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。

(ホ)本書のご提示がない場合。

(ヘ)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。

4.本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

*お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

*この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等について、ご不明の場合はお買い上げの販売店にお問い合わせください。

*保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。

本書に記載の内容とは異なる方法や目的で使用されますと、保証の対象外となります。
また、生じた損害についても弊社は一切責任を負いません。

故障・修理についてのご相談に関しては…

※商品名、品番をご確認のうえ、お電話をいただきますようお願いいたします。

※お電話をいただいた際にお話いただく情報は、お客様へのアフターサービスにおいて利用させていただきますので、ご了承ください。

マクスゼンテクニカルセンター **TEL.0570-099-455**

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日・夏季休業期間・年末年始を除く)

mail：mtc@maxzen.jp